

### UNITA' DIDATTICHE/FORMATIVE

- AREA FORMATIVA: \_\_\_\_\_ durata complessiva | \_\_\_\_\_ |
- Unità form. n°: | \_\_\_\_ | titolo: **La Qualità Totale, il miglioramento continuo e gli strumenti decisionali**
- durata ore : + 40
- Docente: **Marco Gianfranchi**

<b>OBIETTIVI UNITA' DIDATTICO -FORMATIVA</b>	<p>Si intendono trasferire ai partecipanti solide nozioni e abilità per gestire in prima persona processi di Problem Solving in ambito Qualità Totale (TQM) .</p> <p>Questo approccio alla qualità tende a superare il concetto qualità = controllo, per sostituirlo con un più moderno qualità =collaborazione, dove le varie funzioni, interne ed esterne all'azienda, partecipano alla qualità complessiva del processo (efficacia e efficienza).</p> <p>Gli utenti di questo percorso saranno in grado di organizzare e condurre azioni di miglioramento ad alto impatto organizzativo.</p>
--	---

<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Qualità come necessità per le imprese</li> <li>• Classificazione secondo i 5 Livelli della Qualità</li> <li>• Il cliente (interno, esterno, utente, acquirente)</li> <li>• Il linguaggio (regole e esercitazioni)</li> <li>• I 5 Diavoli</li> <li>• Il lavoro di gruppo</li> <li>• I problemi come opportunità</li> <li>• Il Ciclo PDCA (o di Demming)</li> <li>• L'intero processo del Problem Solving + esercitazioni</li> <li>• L'intero set degli strumenti decisionali + esercitazioni</li> </ul>
------------------	--

<b>METODOLOGIA DIDATTICA</b>	<input checked="" type="checkbox"/> input orale <input checked="" type="checkbox"/> brainstorming <input checked="" type="checkbox"/> analisi di casi <input checked="" type="checkbox"/> lavoro di gruppo <input checked="" type="checkbox"/> esercitazione scritta <input checked="" type="checkbox"/> esercitazione pratica <input checked="" type="checkbox"/> visita guidata
------------------------------	--

<b>MATERIALI/ ATTREZZATURE DI SUPPORTO</b>	<input type="checkbox"/> libro testo <input checked="" type="checkbox"/> dispensa <input type="checkbox"/> audiovisivo <input checked="" type="checkbox"/> lucidi <input type="checkbox"/> software <input checked="" type="checkbox"/> check list <input checked="" type="checkbox"/> altro : altro : materiale per lavoro di gruppo (post-it, tabelloni, pennarelli colorati, esemplificazioni da me sviluppate)
--	--

Note eventuali .....

.....

.....

MARCO GIANFRANCHI