

UNITA' DIDATTICHE/FORMATIVE

- **AREA FORMATIVA:** _____ **durata complessiva** | _____ |
- **Unità form. n°:** | ____ | **titolo: LA QUALITA' TOTALE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**
- **durata ore : 24**
- **Docente: Gianfranchi Marco**

OBIETTIVI UNITA' DIDATTICO -FORMATIVA	<p>Si intendono trasferire ai partecipanti le nozioni per poter lavorare secondo la metodologia della Qualità Totale, fornendo anche elementi sul lavoro di gruppo finalizzato al Problem Solving</p> <p>Questo approccio alla qualità tende a superare il concetto qualità = controllo, per sostituirlo con un più moderno qualità = collaborazione, dove le varie funzioni, interne ed esterne all'azienda, partecipano alla qualità complessiva del processo (efficacia e efficienza).</p> <p>Gli utenti di questo percorso saranno in grado di partecipare alle attività di miglioramento promosse dall'organizzazione in cui opereranno.</p>
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • La Qualità come necessità per le imprese • Classificazione secondo i 5 Livelli della Qualità • Il cliente (interno, esterno, utente, acquirente) • Il linguaggio (regole e esercitazioni) • I 5 Diavoli • Il lavoro di gruppo • Un primo strumento: il brainstorming • I problemi come opportunità • Il Ciclo PDCA (o di Demming)
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

METODOLOGIA DIDATTICA	<p>▶ input orale <input type="checkbox"/> brainstorming <input type="checkbox"/> analisi di casi ▶ lavoro di gruppo</p> <p><input type="checkbox"/> esercitazione scritta ▶ esercitazione pratica <input type="checkbox"/> visita guidata</p> <p><input type="checkbox"/> altro _____</p>
------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MATERIALI/ ATTREZZATURE DI SUPPORTO	<p><input type="checkbox"/> libro testo ▶ dispensa <input type="checkbox"/> audiovisivo <input type="checkbox"/> lucidi</p> <p><input type="checkbox"/> software <input type="checkbox"/> check list</p> <p>▶ altro : materiale per lavoro di gruppo (post-it, tabelloni, pennarelli colorati, esemplificazioni da me sviluppate)</p>
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Note eventuali

.....

.....

GIANFRANCHI MARCO