

## UNITA' DIDATTICHE/FORMATIVE

- AREA FORMATIVA: \_\_\_\_\_ durata complessiva | \_\_\_\_\_ |
- Unità form. n°: | \_\_\_\_ | titolo: **LA QUALITA' TOTALE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**
- durata ore : **24**
- Docente: **Gianfranchi Marco**

<b>OBIETTIVI UNITA' DIDATTICO -FORMATIVA</b>	<p>Si intendono trasferire ai partecipanti le nozioni per poter lavorare secondo la metodologia della Qualità Totale, fornendo anche elementi sul lavoro di gruppo finalizzato al Problem Solving</p> <p>Questo approccio alla qualità tende a superare il concetto qualità = controllo, per sostituirlo con un più moderno qualità = collaborazione, dove le varie funzioni, interne ed esterne all'azienda, partecipano alla qualità complessiva del processo (efficacia e efficienza).</p> <p>Gli utenti di questo percorso saranno in grado di partecipare alle attività di miglioramento <b>promosse dall'organizzazione in cui opereranno.</b></p>
--	--

<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Qualità come necessità per le imprese</li> <li>• Classificazione secondo i 5 Livelli della Qualità</li> <li>• Il cliente (interno, esterno, utente, acquirente)</li> <li>• Il linguaggio (regole e esercitazioni)</li> <li>• I 5 Diavoli</li> <li>• Il lavoro di gruppo</li> <li>• Un primo strumento: il brainstorming</li> <li>• I problemi come opportunità</li> <li>• Il Ciclo PDCA (o di Demming)</li> </ul>
------------------	---

<b>METODOLOGIA DIDATTICA</b>	<p>▶ input orale    <input type="checkbox"/> brainstorming    <input type="checkbox"/> analisi di casi    ▶ lavoro di gruppo</p> <p><input type="checkbox"/> esercitazione scritta    ▶ esercitazione pratica    <input type="checkbox"/> visita guidata</p> <p><input type="checkbox"/> altro _____</p>
------------------------------	--

<b>MATERIALI/ ATTREZZATURE DI SUPPORTO</b>	<p><input type="checkbox"/> libro testo    ▶ dispensa    <input type="checkbox"/> audiovisivo    <input type="checkbox"/> lucidi</p> <p><input type="checkbox"/> software    <input type="checkbox"/> check list</p> <p>▶ altro : materiale per lavoro di gruppo (post-it, tabelloni, pennarelli colorati, esemplificazioni da me sviluppate)</p>
--	---

Note eventuali .....

.....

.....

**GIANFRANCHI MARCO**